

# GENERELLE VILKÅR FOR MEDLEMSKAP I ARCTIC ROADS VED ARCTIC ROADS AS

Gyldig fra: 12.5.2015

Disse generelle vilkår ("Vilkårene") gjelder for medlemskap i Arctic Roads ved Arctic Roads AS.

## 1. Generelt

1.1 Vilkårene utgjør en del av avtale om Medlemskap ("Medlemskap") i Arctic Roads mellom person/firma ("Medlem"/"Medlemmet") som er navngitt i Medlemskapsavtalen, og Arctic Roads AS ("Arctic Roads"). Arctic Roads AS er eier av Arctic Roads, og den juridisk ansvarlige for alle punkter i denne avtalen. Bestilling av Medlemskap skal skje via registreringsskjemaet på [www.arcticroads.com](http://www.arcticroads.com). Medlemmet vil motta en bestillingsbekreftelse på epost. Medlemskapsavtalen med Arctic Roads består av Vilkårene og Bestillingsbekreftelsen (til sammen "Medlemskapsavtalen"). Utover Medlemskapsavtalen vil også enkelte særskilte vilkår gjelde for visse tjenester eller visse tilbud. Slike særskilte vilkår er tilgjengelig på Arctic Roads nettside ([www.arcticroads.com](http://www.arcticroads.com)), og vil være underlagt bestemmelsene i Medlemskapsavtalen.

1.2 Arctic Roads forbeholder seg retten til å endre Vilkårene. Endringer har ikke tilbakevirkende kraft. Vilkårene skal alltid dateres med den dato de trådte i kraft.

## 2. Medlemskap i Arctic Roads

2.1 Medlemskap i Arctic Roads kan søkes av myndige personer som ikke skylder penger til Arctic Roads for tidligere Medlemskap.

2.2 Medlemskapet gjelder fra og med startdato på faktura, eller fra første gang mobilitetskortet brukes til lading, dersom sistnevnte tidspunkt er før fakturaens startdato.

2.3 Medlemskapet gir Medlemmet rett til å lade ved alle ladesteder driftet av Arctic Roads slik det fremgår av Medlemskapsavtalen, og til å benytte seg av Arctic Roads' til enhver tid gjeldende tilbud av lademuligheter og eventuelle andre definerte tjenester.

2.4 Omfanget av Arctic Roads' ulike former for Medlemskap og priser, fremgår av Arctic Roads til enhver tid gjeldende beskrivelse på [www.arcticroads.com](http://www.arcticroads.com).

2.5 Arctic Roads kan ikke garantere umiddelbar tilgjengelighet på Medlemmets valg av lader hvis tilgangen er begrenset.

## 3. Betaling

3.1 Medlemmet, eller annen person som i Medlemskapsavtalen har påtatt seg betalingsansvar for Medlemmet, skal betale Medlemskapspris iht. Arctic

Roads' til enhver tid gjeldende prisliste.

3.2 Medlemskapspris og avgifter skal alltid følge den til en hver tid gjeldende prisliste.

3.3 Hver faktura til Medlemmet har forfallsdato iht. informasjonen på [www.arcticroads.com](http://www.arcticroads.com). Dersom Medlemmet ikke betaler innen betalingsfristens utløp, sendes inkassovarsel med ny betalingsfrist. Ved forsinket betaling kan Arctic Roads kreve dekket omkostninger og renter etter lov om renter ved forsinket betaling m.m.

## 4. Medlemmets ansvar

4.1 Medlemmet får tildelt et mobilitetskort i Arctic Roads, dette skal brukes til identifikasjon av Medlem, samt åpning av lader for lading. Mobilitetskortet er Arctic Roads' eiendom, det disponeres av Medlemmet og kan ikke overdras eller lånes bort. Medlemmet er ansvarlig for å oppbevare kortet på en betryggende måte, slik at det ikke blir misbrukt av andre. Tap av kort eller mistanke om misbruk skal snarest meldes til Arctic Roads.

4.2 Ved tap eller skade av mobilitetskort, vil Arctic Roads sperre mobilitetskortet og utlevere et nytt, mot et gebyr iht. Arctic Roads' gjeldende prisliste.

## 5. Informasjon og beskjeder

5.1 Informasjon fra Arctic Roads til Medlemmet gis til den adressen som Medlemmet har oppgitt til Arctic Roads, enten det er en privatadresse, en e-postadresse eller annet. Medlemmet er ansvarlig for å informere Arctic Roads om endring av kontaktopplysninger (som endring av navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer og lignende).

5.2 Meldinger om endringer fra Medlemmet som gjelder Medlemskapsavtalen bør leveres skriftlig til Arctic Roads via post eller e-post. Kontakinformasjon til Arctic Roads er tilgjengelig på Arctic Roads' nettside ([www.arcticroads.com](http://www.arcticroads.com)).

## 6. Personopplysninger og markedsføring

6.1 Ved inngåelse av Medlemskapsavtalen samtykker Medlemmet til at Arctic Roads, og andre virksomheter som er formelt tilknyttet Arctic Roads, registrerer, lagrer og bruker opplysninger om Medlemmet (navn, adresse, e-post, betalingsopplysninger o.l.) og Medlemmets bruk av Arctic Roads' tjenester. Dette for å administrere og ivareta Medlemskapet, herunder informere om tjenester fra Arctic Roads. Databehandlingsansvarlig for opplysningene er ChargeStorm AB.

Medlemmet samtykker i at Arctic Roads lagrer ladehistorikk i en periode på 1 (ett) år, med det formål å kunne tilrettelegge Medlemmets ladebehov. Ladehistorikk blir deretter lagret anonymt over en udefinert tidsperiode for at Arctic Roads kan tilpasse sitt ladetilbud for alle medlemmer. Ladehistorikk vil her si informasjon om antall

ladinger på hvilket ladested og hvilken lader Medlemmet har anvendt, hvor lenge Medlemmet ladet, biltype og lignende informasjon. Medlemmet har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse rettet, supplert eller slettet, og kan når som helst trekke tilbake sitt samtykke til behandlingen av informasjon. Arctic Roads skal bekrefte mottak av melding om retting eller tilbakekalling av samtykke, og fra samme tidspunkt avstå fra å benytte personopplysningene.

6.2 Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Medlemmets skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav og regnskapsbehandling.

6.3 Ved inngåelse av Medlemskapsavtalen innhentes samtykke fra Medlemmet til at Arctic Roads kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Medlemmet, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post osv.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tjenestetilbud, jf markedsføringslovens § 15. Medlemmet kan reservere seg mot markedsføringshenvendelser ved å kontakte Arctic Roads ([www.arcticroads.com](http://www.arcticroads.com)). Arctic Roads skal bekrefte reservasjonen skriftlig (primært via e-post).

6.4 Samtykket fra Medlemmet angående punktene over gjelder mens Medlemskapsavtalen løper og i en periode på 3 måneder etter opphør av Medlemskapsavtalen. Dette for å kunne gi Medlemmet de fordeler som følger av å ha vært medlem av Arctic Roads, som for eksempel rabatt på senere innmelding. Etter denne tid utgår disse fordelene.

## **7. Oppsigelse av Medlemskapsavtalen. Angrefrist. Endringer.**

7.1 Medlemskapet kan sies opp når som helst. Medlemskapet ender ved endt forhåndsbetalt periode.

7.2 Oppsigelsen skal skje skriftlig via post eller e-post av hensyn til dokumentbarhet. Medlemmet skal innen 14 dager få skriftlig bekreftelse om at oppsigelsen er registrert og når siste ladedato vil være. Dersom ovennevnte informasjon ikke mottas innen 14 dager fra levert oppsigelse, må Medlemmet selv ta kontakt med Arctic Roads.

7.3 Medlemmet har rett til å avslutte Medlemskapsavtalen (angrerett) ved å gi skriftlig melding til Arctic Roads innen 14 dager etter inngåelse av Medlemskapsavtalen, jfr. angrevert-lovens §11.

7.4 Arctic Roads har rett til å gjøre endringer i Medlemskapspriser, avgifter og Vilkårene. Endringer Arctic Roads antar vil være av en viss betydning og til ugunst for Medlemmet, vil Medlemmet bli varslet om senest to måneder før endringen trer i kraft.

7.5 Arctic Roads har rett å sperre Medlemskapet for en viss tid eller si opp Medlemskapsavtalen med umiddelbar virkning dersom Medlemmet vesentlig misligholder Medlemskapsavtalen. Som vesentlig mislighold ansees

blant annet:

- Brudd på betaling av medlemsbeløp og evt. andre avgifter som på tross påminnelse fortsatt ikke er betalt. Påminnelsen skal inneholde en advarsel om at Medlemskap kan bli sagt opp eller sperret iht. denne bestemmelsen dersom betaling ikke foretas.

- Brudd på sikkerhets- eller ordensforhold tilknyttet ladesituasjonen, eller at Medlemmet ikke har etterfulgt advarsel gitt av Arctic Roads der det skal presiseres at Medlemskap kan bli sagt opp eller sperret dersom bruddet vedvarer.

## **8. Fritaksgrunner. Lovvalg. Tvist**

8.1 Arctic Roads er ikke ansvarlig for hindring eller begrensning av lademuligheter på grunn av forhold utenfor Arctic Roads sin kontroll, og som Arctic Roads ikke kunne forutse, unngå eller overvinne følgene av (Force Majeure).

8.2 Medlemskapsavtalen er underlagt norsk lov.

8.3 Tvister mellom Medlemmet og Arctic Roads skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.